

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Garden of Sweets geleverde producten en/of diensten. Met het bevestigen van de order gaan jullie akkoord met alle onderstaande voorwaarden.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Door acceptatie van een offerte of door het plaatsen van een directe opdracht geeft u te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Garden of Sweets verstrekt deze algemene voorwaarden op eerste verzoek per e-mail. Deze algemene voorwaarden zijn voorts te raadplegen via www.gardenofsweets.nl.

Artikel 2. Betaling

2.1 De koopprijs voor een aanvraag (met uitzondering van bruidswerkt) dient uiterlijk 14 dagen vóór de leverdatum te zijn voldaan op rekeningnummer IBAN NL74ABNA0515487686 ten name van LPMA Smeets. Het product wordt pas door Garden of Sweets geleverd nadat de volledige koopprijs is voldaan. Voor bruidstaarten en grote opdrachten geldt een termijn van uiterlijk 1 maand voor de leverdatum.

2.2 Alle door Garden of Sweets geleverde producten blijven eigendom van Garden of Sweets tot het moment van volledige betaling van de koopprijs.

2.3 De op de website genoemde prijzen zijn indicatieprijzen. Garden of Sweets houdt zich het recht voor om deze prijzen op elk willekeurig moment aan te passen zonder voorafgaande aankondiging.

Artikel 3. Levering

3.1 Het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van door Garden of Sweets geleverde producten komt voor rekening en risico van de koper. Garden of Sweets is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht voortvloeien uit het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van door Garden of Sweets geleverde producten.

3.2 Evenmin kan Garden of Sweets aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit een gebrek aan materiaal op de overeengekomen afleverlocatie.

3.3 Indien een koper ervoor kiest om Garden of Sweets het bestelde product te laten afleveren op een overeengekomen locatie spant Garden of Sweets zich in om het bestelde product zo goed mogelijk af te leveren op desbetreffende locatie. Garden of Sweets is niet aansprakelijk voor enige schade aan het product die tijdens het vervoer naar de betreffende locatie is ontstaan.

3.4 De klant is zelf verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie, inclusief verse bloemen, van de taart te verwijderen voordat deze wordt gesneden en gegeten. Veel decoratie is gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet bestemd voor consumptie.

3.5 Onder bezorging valt alleen het transport van de bestelling van de cakestudio naar de gewenste locatie. Niet het plaatsen en opbouwen van de sweetable en/of taart aansnijdt.

3.6 Garden of Sweets is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van gebaksschoteltjes, vorkjes, servetjes en taartmes.

3.7 Garden of Sweets levert de producten in de ochtend. De locatie dient deze dan koel te bewaren en ervoor te zorgen dat deze ruim op tijd op kamertemperatuur heeft kunnen komen voor het moment van aansnijden zodat de botercreme niet hard is.

3.8 Garden of Sweets is niet verantwoordelijk voor het koel bewaren van de taart op de locatie en of er een aanwezigheid is van koeling.

Artikel 4. Annulering

4.1 Opdrachten kunnen tot 4 weken voor de overeengekomen leverdatum kosteloos schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd. Het annuleren of wijzigen van opdrachten binnen 4 weken voor de overeengekomen leverdatum is niet mogelijk. Bij annulering binnen 4 weken voor de overeengekomen leverdatum maakt Garden of Sweets aanspraak op de volledige koopprijs.

4.2 Bruidswerk en event aanvragen ontvangen bij het annuleren van de opdracht of wijzigen naar een kleinere afname geen volledige terugbetaling. Terugbetaling zal geschiedde in de vorm van een tegoed dat gebruikt kan worden voor custom orders (indien plek beschikbaar is) en voor sweetboxen. Dit tegoed is twee jaar geldig vanaf de uitgifte.

4.2.1 Indien het verzet wordt naar een andere datum dan is de eerste maal verzetten geheel kosteloos. Bij meer dan een keer verzetten zal per keer een bedrag van 125,- euro in rekening gebracht worden.

4.3 Garden of Sweets behoudt zich steeds het recht voor om opdrachten of workshops ten alle tijden te annuleren als Garden of Sweets daartoe door overmacht (ziekte, familieomstandigheden of anderszins) wordt gedwongen.

Artikel 5. Verhuur

5.1 U krijgt het gehuurde artikel van ons in goede staat mee. Voor het huren inspecteren wij of het gehuurde artikel. Na retournering van het gehuurde artikel dient het artikel zich in dezelfde staat te bevinden als waarin het werd verhuurd.

5.2 Enige schade aan het gehuurde artikel zal worden verhaald op de huurder. De huurder is onverminderd aansprakelijk voor schade die het bedrag van de ter zake betaalde borg te boven gaat.

5.3 De huurder dient het gehuurde artikel binnen 1 week na levering zorgvuldig schoongemaakt te retourneren.

5.4 De borg zal na inspectie per bankoverschrijving terugbetaald worden.

Artikel 6. Verantwoordelijkheid

6.1 Garden of Sweets is niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade die mocht voortvloeien uit of samenhangen met de consumptie van door Garden of Sweets geleverde producten.

6.2 Producten van Garden of Sweets kunnen melk, granen, noten, cacao of andere allergene bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. De verantwoordelijkheid blijft bij de klant om gasten hierover te informeren.

Artikel 7. Overig

7.1 Garden of Sweets respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en gaat zorgvuldig met uw gegevens om. De gegevens die ik u vraag worden gebruikt om de bestellingen zo snel en zo zorgvuldig als mogelijk te laten verlopen. Garden of Sweets spant zich in om de aan haar toevertrouwde gegevens zo zorgvuldig mogelijk te bewaren.

7.2 Garden of Sweets behoudt het recht om foto's van het product of persoonlijke foto's die met Garden of Sweets gedeeld zijn en gerelateerd aan de bestelling zijn te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding.

7.3 Garden of Sweets behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen.

7.4 Indien de klant een klacht heeft over het geleverde product dient dit binnen 2 dagen bekend te zijn bij Garden of Sweets. Garden of Sweets kijkt per geval hoe de klacht wordt opgelost.